

| VERSIÓN | JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN |
|---------|---|
| 4 | Ajuste, revisión y aprobación por el área legal y oficial de protección de datos. |

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|---|--------------------------|----------------------------------|
| Nombre: Marly Ortiz | Nombre: Mariano Sánchez | Nombre: Luis Felipe Giraldo. |
| Cargo: Legal y Oficial de protección de datos personales. | Cargo: Líder de Producto | Cargo: Ceo - Representante legal |
| Fecha: Enero 11 de 2024 | Fecha: Enero 12 de 2024 | Fecha: Enero 13 de 2024 |

CONSIDERACIONES PREVIAS DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

DATA INNOVATION SAS en adelante **LA EMPRESA**, es una compañía que actúa en la mayoría de los casos como encargada de tratamiento de datos personales por parte de sus clientes. Garantizamos los derechos del titular de datos personales en todo momento de acuerdo con la ley. En todo caso el titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos.

DATA INNOVATION SAS
Razón social: DATA INNOVATION SAS
Nit. 900.788.781-0
Email: habeasdata@datainnova.co
Página web: www.datainnova.co

Toda la información del presente documento tiene carácter confidencial y hace parte de los procedimientos internos con cumplimiento estricto, comprometiéndose el receptor a impedir su divulgación a terceros, limitándose el uso formal de su publicación; so pena de los alcances legales pertinentes.

El receptor del presente documento se compromete a no copiarlo ni reproducirlo, por sí mismo o por terceras personas, cualquiera que sea el medio o fin al que se destine, sin obtener permiso escrito de LA EMPRESA.

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|----|
| 1. Objeto / Finalidad..... | 4 |
| 2. Contenidos del sitio web:..... | 5 |
| 3. Actores del servicio..... | 6 |
| 4. Restricciones de uso del servicio..... | 7 |
| 5. Exención de responsabilidad..... | 7 |
| 6. Ámbito de aplicación..... | 8 |
| 7. Límites en el uso de nuestro sitio..... | 8 |
| 8. Disponibilidad del servicio..... | 9 |
| 9. De la información a los usuarios..... | 10 |
| 10. Derechos de autor y derechos de propiedad intelectual..... | 10 |
| 11. Indemnidad de identidapp.com..... | 11 |
| 12. Renuncias, límites de nuestra responsabilidad..... | 11 |
| 13. Responsabilidad extracontractual..... | 13 |
| 14. Cuenta y usuarios..... | 13 |
| 15. Privacidad de los datos del Usuario/Cliente..... | 13 |
| 16. Asistencia y soporte..... | 14 |
| 17. Aceptación de términos y condiciones e información expresa..... | 14 |
| 18. Cambios sustanciales en los términos y condiciones..... | 15 |
| 19. Del tratamiento de datos personales..... | 15 |
| 20. VIGENCIA..... | 16 |

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO IDENTIDAPP - COLOMBIA

IDENTIDAPP.COM solicita al usuario de esta página, que lea detallada y juiciosamente estos términos y condiciones de uso y de privacidad de este Sitio Web, antes de iniciar su exploración y su utilización. Y si el usuario no está de acuerdo con estos términos y condiciones, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el Sitio Web.

Antes de usar este sitio, por favor asegúrese de analizar bien los presentes términos y condiciones. Al utilizar nuestro Sitio, está usted aceptando las presentes Condiciones, incluyendo los que están disponibles a través de hipervínculos. Por favor, no use este sitio, si usted se niega a aceptar la totalidad de nuestros términos. Si usted no cumple con cualquiera de estos términos, podemos terminar en cualquier momento su suscripción sin previo aviso; identidapp.com se reserva el derecho de cambiar estos términos en cualquier momento, con efecto inmediato después de su publicación en el Sitio.

Si usted accede al sitio Web, y navega en él, está aceptando por conducta inequívoca e intrínsecamente las obligaciones aquí contenidas.

1. Objeto / Finalidad

Es así, como **IDENTIDAPP.COM** es un producto de DATA INNOVATION SAS radicada en Colombia (en adelante [IDENTIDAPP.COM](https://identidapp.com)) empresa cuya actividad principal es el procesamiento de datos públicos, que obtienen a través de fuentes de información pública, por lo cual NO administra bases de datos de Información de Riesgos, ni privadas, la información recopilada se realiza con el fin de ser difundida a través de informes como criterio para aplicar la debida diligencia para cumplimiento normativo y prevención de riesgo. Así mismo, la finalidad de [IDENTIDAPP.COM](https://identidapp.com) comprende, en general, la validación de identidad de las personas, y así tener certeza de la

información con quien se obtenga relación comercial, financiera, contractual u otra, con el objetivo de prevenir el fraude para Latinoamérica.

Los servicios y las finalidades son las siguientes:

Tiene la Finalidad Principal y exclusiva de prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos, de los cuales se derivan riesgos operativos como la detección del fraude y riesgos financieros y legales siendo estas las subfinalidades que entre otras se mencionan, a continuación.

1. Datos para validación: Con dicha solución se busca prevenir fraudes a empresas y consumidores, cuyas transacciones se realicen de manera rápida más segura y sin riesgos.
2. Autenticación: Se busca asegurar el ciclo de vida del cliente con nuestras soluciones de autenticación para ayudar a asegurar la identidad del usuario y combatir el fraude, a través de diferentes métodos como preguntas históricas y OTP.
2. Garantía: Se busca entregar información actualizada de acuerdo a las fuentes de información PÚBLICAS, a través de la automatización de la consulta de forma segura y no invasiva, almacenando los datos para ser reutilizados.

Es así como se previene y pone en evidencia el fraude en tiempo real e incluso reporta identificaciones y datos utilizados para registros o accesos no autorizados o fraudulentos.

IDENTIDAPP.COM se compromete a proteger los Datos Personales a los que accede y/o administra, derivados de la ejecución de las actividades que se encuentran comprendidas en su objeto social, cumpliendo con los principios de la ley de protección de datos personales como lo son: legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

2. Contenidos del sitio web:

El sitio Web identidapp.com es una herramienta tecnológica a través de la cual con su usuario y contraseña el cliente y sus usuarios pueden ingresar y descargar una serie de información proveniente de fuentes públicas, tales como antecedentes, información

judicial, comercial, legal y demás, con reportes sistemáticos respectivos. En ningún caso esta información deberá considerarse como absoluta, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del Usuario, ya que depende de las fuentes de la información y sus actualizaciones respectivas y la función que realiza la página es direccionar en 1 solo momento varias fuentes de información, generando eficiencia en la verificación de la misma.

El Sitio Web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes, por lo cual el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el enlace.

El establecimiento de un vínculo o enlace con el sitio web de otra entidad tienen como propósito informar al cliente/usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el sitio web, o que guardan relación con aquéllos y no implica necesariamente la existencia de relaciones entre la empresa y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación de sus contenidos o servicios. Por ello no se hace responsable respecto a la información contenida ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad las mismas, por servicio ininterrumpido o error de la página. Esta página web hace sus mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de óptima calidad, y en tal sentido el usuario/cliente acepta utilizar el servicio.

3. Actores del servicio.

- a. Proveedores o fuentes de información: Hace referencia a las fuentes públicas obligadas a dar publicidad a diferentes tipos de información al público en general.
- b. identdapp.com permite a sus usuarios/clientes encontrar el redireccionamiento de información pública generada por los proveedores o fuentes de información.

identdapp.com se reserva el derecho, de agregar, sustituir o eliminar sin previo aviso de su servicio cualquiera de los proveedores o fuentes de información.

4. Restricciones de uso del servicio.

La disponibilidad de la información objeto del redireccionamiento depende totalmente de los proveedores fuentes de información (fuentes de información pública). El equipo de identdapp.com hace el mejor esfuerzo para permitir al usuario/cliente la mejor accesibilidad y respuesta en la utilización del servicio, sin garantizar, ni asumir responsabilidad por la disponibilidad o veracidad de la información. La información objeto del redireccionamiento estará disponible siempre que el proveedor o fuente de información, publique, en armonía con los lineamientos constitucionales y legales. La ejecución del servicio e información obtenida se le proporciona a los usuarios/clientes tal como lo permitan las correspondientes fuentes. identidapp.com no garantiza que el servicio se encuentre libre de errores.

Se prohíbe la utilización del servicio con fines ilícitos, que vulneren la constitución y la ley, e indispensable la normatividad de tratamiento de datos personales.

Queda prohibido utilizar el servicio de identidapp.com para infringir derechos de terceros de conformidad con la ley 1273 de 2009, la ley 1581 de 2012 y los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014 y las demás normas que las modifiquen o complementen.

5. Exención de responsabilidad.

La información publicada por los proveedores o fuentes de información no se garantiza como veraz e íntegra, identdapp.com no produce, ni modifica, ni audita la información publicada por los proveedores de información o fuentes, identidapp.com, no asume responsabilidad alguna por las inexactitudes o errores relacionados con la información redireccionada. El servicio se presta exclusivamente como una intermediación, facilitando el redireccionamiento de los usuarios/clientes a la información que reposa de manera pública en las páginas de los proveedores de información, la cual debe ser utilizada por el usuario bajo sus propios criterios de riesgo. Por lo anterior identidapp.com no recolecta, almacena, usa, circula, o suprime datos personales. Los usuarios/clientes de identidapp.com acceden y redireccionan la información por intermedio de los sitios web de los proveedores o fuentes de información pública bajo su propia responsabilidad y en respeto de los deberes y obligaciones previstos por la Ley General de Protección de Datos Personales.

Por lo anterior, no se controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático, por lo cual no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por identidapp.com.

6. Ámbito de aplicación

La presente surge en respuesta a la gestión administrativa, contable, financiera y de servicio al cliente de identidapp.com. Sin embargo, el servicio ofrecido no se encuentra realizando tratamiento de datos personales, ya que la información que el buscador identidapp.com redirecciona, es producida, editada y modificada por entidades públicas del estado Colombiano o sus terceros encargados de ello, en ejercicio de sus funciones constitucionales y legales, quienes están son los responsables o encargados del tratamiento de datos, siendo posible acceder a la misma sin intermediación de identidapp.com, quienes no almacenan la información redireccionada por los proveedores de información en bases de datos propias, ni usa, circula o suprime la información a la que los usuarios/clientes acceden, identidapp.com únicamente permite redireccionar contenidos en línea, facilitando el acceso a los usuarios/clientes de la información publicada mediante el redireccionamiento, sin realizar tratamiento a los datos personales que allí se publican.

7. Límites en el uso de nuestro sitio

No somos una Entidad del Estado ni una agencia de información o inteligencia.

identidapp.com es un Motor de búsqueda que a través de una serie de códigos informáticos realiza búsquedas en tiempo real en los contenidos de **BASES DE DATOS TODAS PÚBLICAS OFICIALES DEL ESTADO**. Toda esta información es de carácter público y se puede consultar si es del interés de los usuarios directamente en la página de la Respectiva Entidad sin ningún costo. Esta información solo puede ser utilizada para uso personal y para las finalidades que se otorga el uso del sitio web datariesgo.com. Usted al dar clic en la casilla ACEPTO, está aceptando que va a cumplir con los presente términos antes de acceder a la información en este sitio.

Conforme a lo anterior, y en relación a nuestro servicio **TAMBIEN ACEPTA** el cliente y/o usuario del sitio web:

- No facilitar su usuario y contraseña a personas ajenas a los clientes y/o usuarios debidamente registrados previamente, el usuario es personal e intransferible.
- NO utilizar la información del sitio para acosar, ofender, amenazar, avergonzar, angustiar o invadir la privacidad de cualquier persona o entidad, o interferir o interrumpir el uso y disfrute por terceros de este Sitio;
- No realizar procesos de recolección que puedan alterar la información suministrada.
- No alterar los códigos, ni sabotear el sistema para poder obtener provecho o beneficio de ello.
- La información suministrada no puede ser usada para fines ilegales, o que puedan poner en riesgo a las personas, como discriminar, o violar la dignidad humana de alguna persona.
- No transmitir o poner a disposición datos o materiales que contengan virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones
- No ocultar o deshabilitar los anuncios que aparecen en el Sitio
- No acceder sin autorización a cualquier red o sistema en la prestación de este Sitio;
- No utilizar el sitio para cualquier tipo de publicidad comercial, o con fines de promoción, incluyendo «spam» o mails masivos. La información de este sitio es exclusivamente para los usos y finalidades de la prevención de riesgos asociados a conductas ALA (Antilavado de activos) CFT (Contra financiación del terrorismo) como un criterio auxiliar para aplicar en sistemas basados en riesgos.

Los usuarios después de cumplir los deberes y obligaciones exigidos por la Ley General de Protección de Datos Personales podrán acceder al redireccionamiento de información publicada por los proveedores de información a través de identidapp.com.

8. Disponibilidad del servicio

La disponibilidad del Servicio es 24 horas al día los 7 días de la semana, pero la información objeto del redireccionamiento depende totalmente de los proveedores o fuentes de información. El equipo de identidapp.com hace el mejor esfuerzo para permitir al usuario/cliente la mejor accesibilidad y respuesta en la utilización del servicio, sin garantizar, ni asumir responsabilidad por la disponibilidad de la información.

La información objeto del direccionamiento estará disponible siempre que el proveedor o fuente de información publique la misma en armonía con los lineamientos constitucionales y legales. La ejecución del servicio e información obtenida se le proporciona a los usuarios/clientes tal como lo permitan las correspondientes fuentes. identidapp.com no garantiza que esté libre de errores.

9. De la información a los usuarios.

Los usuarios/clientes reconocen que la ejecución del servicio identidapp.com genera riesgos intrínsecos a la tecnología, los cuales son asumidos con la aceptación de los presentes términos y condiciones. No obstante lo anterior, el equipo de identidapp.com hace el mejor esfuerzo para minimizar la presencia de dichos riesgos, sin garantizar la supresión de los mismos en la ejecución del servicio.

10. Derechos de autor y derechos de propiedad intelectual.

Frente a los derechos de autor y derechos de propiedad intelectual del aplicativo web identidapp.com, así como sus algoritmos, marcas, procesos y similares, sobre los cuales están estructuradas las bases de datos, son propiedad de sus desarrollador, quien tiene las licencias de uso, goce y disposición y por lo cual cuenta con los derechos de autor y aquellos de propiedad intelectual, por tanto, por lo cual el Sistema no vulnera ninguna patente, derecho de autor o marca registrada en Colombia. En este sentido, le está totalmente prohibido al usuario, comercializarlo, duplicarlo, total o parcialmente, en medios propios o ajenos, magnéticos o de cualquier tipo o aplicar ingeniería inversa.

En caso de violación de la presente obligación, así como la comercialización, duplicación, adulteración, ingeniera inversa, el empleo de software o aplicativos propios sobre información parcial y no actualizada, dará derecho a exigir, las indemnizaciones que se puedan derivar de su mal uso, sin perjuicio de los delitos consagrados en la normatividad vigente, aplicables a confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los datos y de los sistemas informáticos, o a las acciones judiciales o extrajudiciales que puedan adelantarse en el futuro para la salvaguarda de los derechos de identidapp.com, y los que se consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en interior como en el exterior.

11. Indemnidad de identidapp.com.

Los usuarios y contraseñas otorgadas dentro del marco contractual son de carácter personal e intransferible. Por ello los usuarios/clientes acuerdan mantener indemne a identidapp.com ante cualquier posible reclamo, demanda, multa, penalidad, sanción, indemnización y/o resarcimiento que se derive del mal uso de estos. El tratamiento inadecuado de la información será responsabilidad exclusiva de los usuarios/clientes. La indemnidad debida por los usuarios/clientes incluye cualquier costa judicial y/o honorarios legales incurridos. Los usuarios/clientes declaran librar de cualquier tipo de responsabilidad a identidapp.com sobre el mal uso del sistema de información, de la entrega de la información a terceros que no deban tener acceso a ella y cualquier actividad que pueda derivar en un riesgo para la continuidad del negocio del proveedor del servicio identidapp.com

12. Renuncias, límites de nuestra responsabilidad

Los contenidos, información, documentos, gráficos e imágenes publicados en el sitio pueden contener inexactitudes, errores tipográficos u otros errores. Nosotros no tenemos la capacidad de actualizar la información de las entidades o fuentes públicas o estatales, la responsabilidad es única y exclusivamente de cada fuente. Por lo cual si nos reservamos el derecho de actualizar la plataforma, el sitio web, los accesos, las políticas, la privacidad y seguridad de la información, para salvaguardar el contenido temporal o permanente en el que está estructurado el sistema de información identidapp.com, por lo cual este puede modificar, alterar, interrumpir o suprimir en el sitio sin previo aviso, como mejoras o por interés propio de su desarrollador.

identidapp.com MUESTRA LA INFORMACION PUBLICADA EN LA FUENTE PÚBLICA, POR LO TANTO SI EXISTE ALGÚN ERROR O INEXACTITUD EN LA INFORMACIÓN PUBLICADA EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS, LA RESPONSABILIDAD ES DE LA FUENTE, DEBIDO AL REDIRECCIONAMIENTO A LA ENTIDAD PÚBLICA, POR LO CUAL DEBE DIRIGIRSE DIRECTAMENTE A LA FUENTE PARA QUE SEA VERIFICADO Y RECTIFICADO. NO SE GARANTIZA QUE TODA CONSULTA GENERA RESULTADO, NI QUE APAREZCA TODA LA INFORMACIÓN JUDICIAL QUE EXISTE RESPECTO A UNA PERSONA JURÍDICA O NATURAL SOBRE LA QUE SE HACE LA CONSULTA. LA BÚSQUEDA SE HACE EN FUENTES PÚBLICAS ESPECÍFICAS, POR LO CUAL NO TODA LA INFORMACIÓN PUEDA GENERAR RESULTADO. Los usuarios son los únicos responsables del uso que le den a la información, por lo cual bajo su autonomía, son ellos quienes emiten valoración a está, y deciden sobre la

información contenida en este sitio. Los usuarios/clientes declaran que el proveedor del servicio identidapp.com no tiene injerencia en las decisiones que puedan ser tomadas con el redireccionamiento de la información.

Nosotros no ofrecemos ninguna garantía en cuanto a la exactitud, el valor, la integridad o autenticidad de la información u opiniones. Se pierde toda garantía cuando la información sea producto de algún sitio web enlazado.

No podemos garantizar el uso confidencial de este sitio, y no nos hacemos responsables de ningún daño o perjuicio que usted o cualquier persona o tercero pueda sufrir como consecuencia de una violación de la confidencialidad con respecto al uso de este sitio. No asumimos ningún daño ni perjuicio que puedan tener las personas naturales o jurídicas por los reportes que suministra este sitio web. La información que publicamos es la misma que se puede ver reflejada sin costo en la página web de la Entidad, por lo cual el usuario final es el usuario/cliente quien es el responsable en verificar la información.

Nuestro servicio puede estar NO DISPONIBLE o intermitente en cualquier momento por causas técnicas nuestras o de las fuentes oficiales del Estado que consultamos, ya que dependemos del buen funcionamiento de las fuentes públicas para que nuestro sistema funcione, por lo tanto NO ofrecemos ninguna clase de garantía por esta razón. Nuestro servicio es solamente un servicio informativo. Usted si ve algún reporte en nuestro sistema debe acercarse directamente a la entidad oficial. Nosotros no solucionamos quejas ni reclamos en cuanto a los resultados que ofrecemos debe hacerlo directamente en la Entidad que corresponda.

EN NINGÚN CASO, NOSOTROS, NUESTROS FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, SUBCONTRATISTAS, PROVEEDORES, AFILIADOS, SUCESORES O CESIONARIOS SERÁN RESPONSABLES ANTE NINGUNA PARTE POR DAÑOS O PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, CONSECUENTES, DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS O DE OTRO TIPO DERIVADOS DE EL USO DE ESTE SITIO, O DEL USO DE LOS ENLACES a OTROS SITIOS WEB O VINCULADOS, INCLUSO SE ADVIERTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS.

La información publicada por los proveedores de información no se garantiza como veraz e íntegra. identidapp.com no produce, modifica ni audita la información publicada por los proveedores de información. identidapp.com no asume responsabilidad alguna por las inexactitudes o errores relacionados con la información redireccionada. identidapp.com presta un servicio de exclusiva intermediación, facilitando el redireccionamiento de los usuarios/clientes a la información que reposa

de manera pública en las páginas de los proveedores de información. Por lo anterior identidapp.com no recolecta, ni almacena, ni usa, ni circula, y menos aún suprime datos personales. Los usuarios/clientes de identidapp.com acceden y redireccionan la información por intermedio de los sitios web de las proveedores de información bajo su propia responsabilidad y en respeto de los deberes y obligaciones previstos por la Ley General de Protección de Datos Personales.

13. Responsabilidad extracontractual

Si usted tiene una inconformidad con un tercero por la información publicada en nuestros resultados, usted **EXPRESAMENTE NOS LIBERA DE TODA RESPONSABILIDAD** y a nuestros funcionarios, trabajadores, directores, agentes, subsidiarias, empresas conjuntas y empleados) de reclamos, demandas, daños y perjuicios (reales o resultantes) de todo tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, que surjan relacionados de alguna manera con dichos conflictos, teniendo en cuenta que la información suministrada es pública, y corresponde la veracidad a la fuente proveedor, o validar al usuario/cliente.

14. Cuenta y usuarios.

Al suscribirse usted tendrá su propia cuenta de usuario en este Sitio con el fin de recibir correos electrónicos.

Nos reservamos el derecho de suspender el uso del sitio si determinamos que alguna de la información que usted nos proporciona es falsa, inexacta o incompleta. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña e información de cuenta y es responsable de todas las conductas realizadas en esta cuenta y contraseña. No nos hacemos responsables de cualquier pérdida de confidencialidad o de los daños derivados de su incumplimiento de estos términos.

15. Privacidad de los datos del Usuario/Cliente

Los datos recopilados mediante la suscripción son sólo utilizados por identidapp.com para poder dirigirse mejor al usuario, conocer sus preferencias y brindar un mejor servicio y en ningún momento se comparten con terceros. Ocasionalmente, identidapp.com podrá enviar a sus usuarios ofertas promocionales o comunicados de su Estado de cuenta y de su status, donde el usuario siempre tendrá la opción de eliminarse vía correo electrónico para dejar de recibirlos.

En cumplimiento de lo previsto por la Ley 1581 de 2012 (Ley de protección de datos personales) reglamentada parcialmente por el Decreto 1377 de 2013 que buscan desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se han recogido sobre ellas; se permite informar que con anterioridad a la expedición del Decreto 1377 de 2013 cuyo uso se encuentra destinado a mantener una constante comunicación, ha recolectado datos personales de sus grupos de interés los cuales están identificados como aliados estratégicos, accionistas, colaboradores, clientes, usuarios de los clientes, proveedores y vinculados que reposan en las bases de datos y archivos físicos de la empresa.

Los datos con los que contamos en la actualidad están almacenados en nuestros archivos tanto magnéticos como físicos, lugar donde están siendo custodiados mediante el empleo de herramientas de seguridad de la información, razonablemente aceptadas en la industria, tales como procedimientos de control de acceso y mecanismos de Backups, entre otros, con el objetivo de evitar el acceso no autorizado por parte de terceros a los datos personales almacenados.

16. Asistencia y soporte.

Cualquier solicitud que los usuarios/clientes deseen realizar frente a la prestación del servicio identidapp.com, se podrá enviar al siguiente correo electrónico: habeasdata@identidapp.com

17. Aceptación de términos y condiciones e información expresa.

El presente acuerdo de Términos y Condiciones de identidapp.com constituye el vínculo legal entre el usuario/cliente y el aplicativo, al tiempo que determina el uso de los servicios que ofrece identidapp.com. Los Términos y Condiciones establecidos en este acuerdo se rigen por las leyes vigentes del Estado Colombiano, por lo que antes de proceder a dar la aceptación de los mismos, le sugerimos lea con detenimiento.

Los usuarios/clientes que utilicen identidapp.com desde una ubicación fuera de COLOMBIA, lo harán en el marco del cumplimiento de las normas del estado Colombiano en esta materia. Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre IDENTIDAPP y el Usuario. Si usted no acepta todos los términos y condiciones, no use identidapp.com.

18. Cambios sustanciales en los términos y condiciones.

identidapp.com se reserva el derecho de revisar y modificar el contenido de los términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso a los usuarios y clientes. El usuario/cliente conviene en darse por obligado por cualquiera de las revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas estén disponibles a su consulta que serán publicadas en la página web y las cuales se actualizarán de forma permanente y se entienden conocidas por los usuarios/clientes.

19. Del tratamiento de datos personales.

Conforme al literal b, del artículo 2 de la Ley 1581 de 2012, señala de forma taxativa: “(...) El régimen de protección de datos personales que se establece en la presente ley no será de aplicación: (...) b. A las bases de datos y archivos que tengan por finalidad la seguridad y defensa nacional, así como la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo. (...)”, por lo cual e en éste caso, dicha normatividad no sería aplicable a **LA EMPRESA**.

Así mismo el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, se señalan los casos en que no es necesaria la autorización del titular, dentro de las cuales se encuentra: “(...) b. Datos de naturaleza pública; (...)”

Conforme a lo anterior, es necesario concluir, que si bien **LA EMPRESA**, ésta excluida de aplicación a la Ley 1581 de 2012, y los datos a los cuales accede son de naturaleza pública. Sin embargo, con fundamento en los principios de dicha Ley y a una debida diligencia empresarial, se compromete a dar cumplimiento a los mismos.

Y por ende, IDENTIDAPP.COM se compromete a proteger los Datos Personales a los que accede y/o administra, derivados de la ejecución de las actividades que se encuentran comprendidas en su objeto social, cumpliendo con los principio de la ley de protección de datos personales como lo son: legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Los datos tratados en la actualidad son procesados en archivos tanto magnéticos como físicos, siendo custodiados mediante el empleo de herramientas de seguridad

de la información, razonablemente aceptadas en la industria, tales como procedimientos de control de acceso y mecanismos de Backup, entre otros, cumpliendo con medidas de seguridad de la información internacional, y alojados en servidores en la nube AWS encriptados, con el objetivo de evitar el acceso no autorizado por parte de terceros a los datos personales almacenados.

Estos términos tienen el propósito de informar que sus datos son utilizados para los fines propios de nuestro objeto social y somos responsables de su manejo y tratamiento, como encargados, por lo tanto en todo de forma preventiva solicitamos la autorización a fin de continuar con nuestras relaciones comerciales y mantenerlos informados de nuestros cambios y servicios.

En consideración a lo anterior y de acuerdo con nuestro interés de proteger su privacidad, le informamos que los titulares tienen la oportunidad de autorizar o desautorizar si continuamos o no con el tratamiento de sus datos personales, además que en todo momento podrán ejercer sus derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión, tratamiento objetivo y demás, señaladas en la normatividad vigente dirigiendo su comunicación a habeasdata@datainova.com o utilizando el formulario de contactos de la Página web: www.identidapp.com.

Si usted viola cualquiera de las anteriores limitaciones, puede ser expulsado de este sitio, podemos cancelar su cuenta y podemos tomar cualquier otra acción que estimemos pertinente.

20. VIGENCIA.

La vigencia de las presentes políticas inicia a partir del 14 de Enero de 2024. Cualquier cambio, o modificación sustancial será comunicada al titular mediante la respectiva página web.

Los datos personales que se almacenen, utilicen o se transmitan, permanecerán en la base de datos de **LA EMPRESA**, atendiendo al criterio de temporalidad, durante el tiempo necesario de conformidad con las finalidades para las cuales fueron recolectados, y fueron mencionados en la presente Política.

Es un deber por parte de los empleados de **LA EMPRESA**, el de conocer esta Política y realizar todos los actos que permitan su implementación y cumplimiento al interior de la empresa.

LA EMPRESA podrá modificar en cualquier momento, los términos y condiciones del presente Política. Cualquier cambio será notificado previa o simultáneamente a los titulares de los datos personales y será efectivo apenas se haya efectuado la notificación y la publicación.

El presente documento empezará a regir desde la fecha de su suscripción.

LUIS FELIPE GIRALDO CARDONA
Representante Legal

ELABORÓ: MARLY ORTIZ HERNANDEZ
REVISÓ: M.SANCHEZ
APROBÓ: LUIS FELIPE GIRALDO